

四谷大塚 NET システムご利用ガイド

2016年4月30日版

本ご利用ガイドでは、四谷大塚の学習システム「四谷大塚 NET」のご利用方法につきまして、以下の内容をご案内しております。

Part 1	ご利用にあたっての PC スペック、PC 初期設定	... 2 ページ
Part 2	初回ログインの際のユーザ認証、ログイン手順	... 4 ページ
Part 3	四谷大塚 NET ヘルプデスクのご利用方法	... 8 ページ
Part 4	パスワードの発行でお困りのときは	... 9 ページ

本マニュアルでご不明な点ございましたら、四谷大塚 NET ヘルプデスク までお問合せくださいますようお願いいたします。お問合せの注意点につきましては、上記 Part4 にてご案内いたします。

Part 1 ご利用にあたっての PC スペック、PC 初期設定

1. 四谷大塚 NET の動作推奨環境

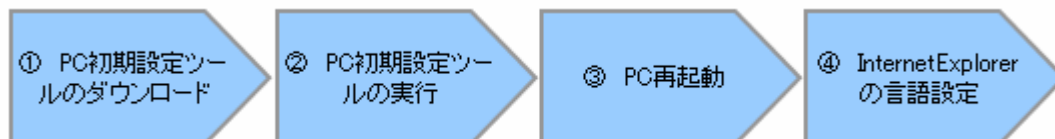
四谷大塚 NET をご利用いただく前に、まずはお使いの PC が四谷大塚 NET 推奨環境を満たしているかチェックをお願いいたします。推奨環境を満たしていない場合、動作保証対象外となり、正常に動作しない場合がございます。

※四谷大塚NETの動作推奨環境につきましては、以下のリンク先をご確認頂けますでしょうか。

https://pos.yotsuyaotsuka.net/info/fl_guide/recommend.html

2. PC 初期設定

PC 初期設定は以下の手順で行います。



以下のサイトから、PC 初期設定ツールをダウンロードしてください。

<https://pos.toshin.com/SSO2/INFO/installer/htmlpages/installer.html>

サイトに記載された設定方法をお読みいただき、画面の手順に従ってお使いの PC の環境設定をお願いいたします。信頼済みサイトの登録等、四谷大塚 NET ご利用に必要な設定が自動で実行されます。(四谷大塚 NET、東進中学 NET、東進ハイスクール共通の設定ツールです。)

必ず一旦お使いの PC デスクトップ上に保存したうえで実行してください。

プログラムを実行したのち、一旦 PC を再起動してください。

Part 2 初回ログインの際のユーザ認証、ログイン手順

四谷大塚 NET をご利用いただくためには、ユーザ ID、パスワードによる認証が必要です。初めてご利用いただく際は、以下の方法で初回ログインを実施し、システムご利用のためのパスワードを設定してください。

初回ログインの流れ



初回ログインの手順

注意事項

お子様のユーザ ID は、会員番号です。保護者様のユーザ ID は、お子様の会員番号の頭に P(半角大文字)をつけたものになります。

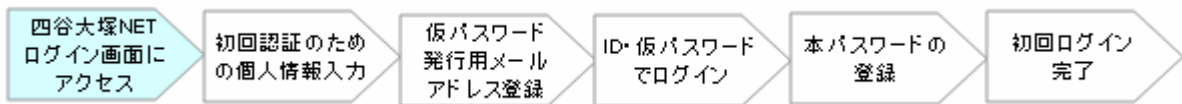
初回ログインは、ログインユーザごとに設定が必要です。お子様用・保護者様用では別ユーザとなりますので、それぞれで初回ログインが必要です。ご注意ください。また、ご兄弟で通塾している場合には、保護者様はそれぞれのお子様用に別 ID をお使いいただく必要がありますのでご注意ください。

(例) 太郎くん(会員番号 11223344)、花子ちゃん(会員番号 99887766)のご兄妹の場合

太郎君の保護者様としてご利用いただく ID は P11223344

花子ちゃんの保護者様としてご利用いただく ID は P99887766

四谷大塚 NET は、校舎・教室での入会申込登録完了後、翌日よりご利用いただけるようになります。お申込当日はログインできませんのでご注意ください。



四谷大塚ホームページ (<http://www.yotsuyaotsuka.com>) よりログイン画面にアクセスしてください。

お子様は「生徒ログイン」を保護者の方は「父母ログイン」をクリックしてください。

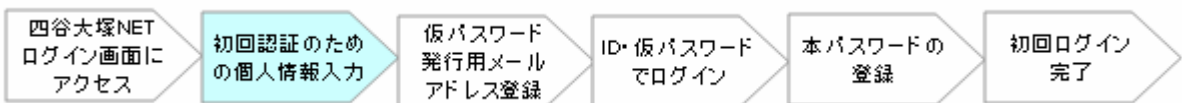
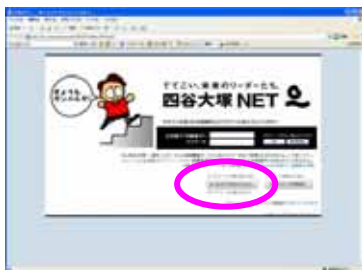


お子様用 <http://pos.yotsuyaotsuka.net/SSO2/student/SSOLogin/>

保護者用 <http://pos.yotsuyaotsuka.net/SSO2/Parents/SSOLogin/>

お子様/保護者様でログインサイトが異なります。

ログイン画面右下の、「はじめての方はこちら」をクリック
(左: お子様用ログイン画面 右: 保護者様用ログイン画面)

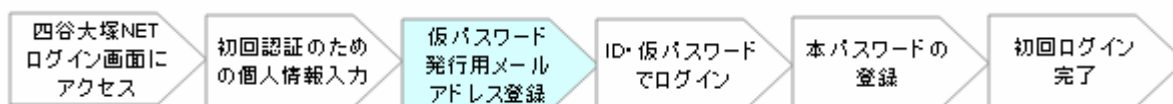


ユーザ認証のための個人情報を入力してください。

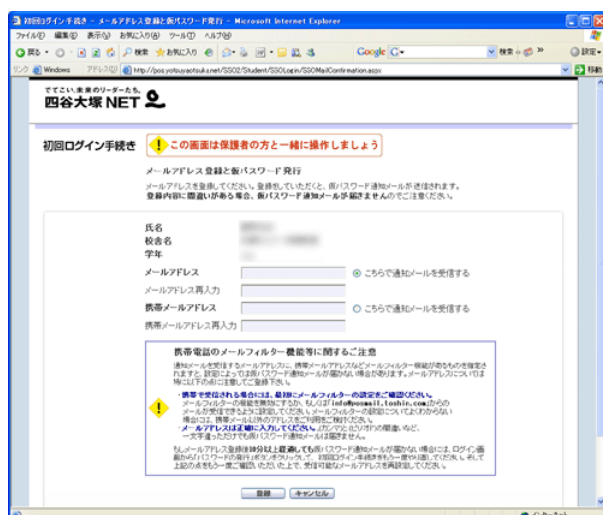


全て半角数字で入力してください。

個人情報認証は、ご入会時のお申込情報をもとに行っております。正しく入力しても認証されない場合、システムに登録されている個人情報に誤りがある可能性がございます。ご入会時のお申込情報につきましては、所属校舎までお問合せください。

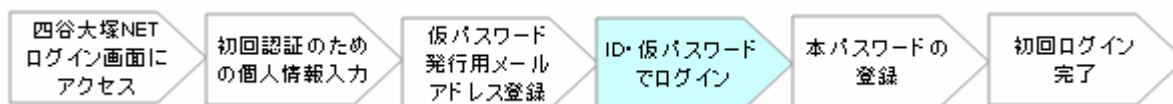


認証が完了すると、仮パスワード発行のためのメールアドレス入力画面に遷移します。仮パスワードを発行するためのメールアドレスを入力し、「登録」ボタンを押してください。登録したメールアドレス宛に、仮パスワード発行メールが送信されます。



仮パスワード発行のためのメールがフリーメール (hotmail 等の無料メール) や携帯メールの場合、受信制限がかけられてしまい、届かない可能性がございます。@yotsuyaotsuka.net からのアドレスが受信できる設定になっているかを予めご確認下さい。

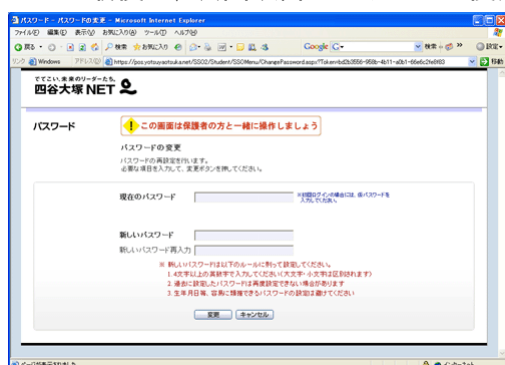
仮パスワードが複数回発行されている場合、最後に発行された仮パスワードのみが有効になります。それ以外の仮パスワードではログインできません。



のログイン画面より、ユーザ ID およびメールにてご案内する仮パスワードを使ってログインしてください。



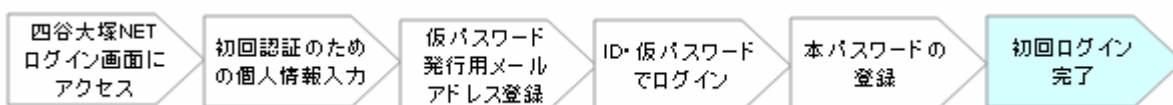
最後に、次回以降のログインで使用するパスワード(本パスワード)を設定してください。



パスワード設定に当たって、以下の点にご注意ください。

- ・ 8文字以上の半角英数字で設定してください。
- ・ 過去に設定したパスワード(仮パスワードも含まれます)は設定できない場合があります
- ・ 生年月日等、類推が容易なパスワードの設定は避けてください。

パスワードをお忘れになった場合、個人情報保護のため本部でもお調べすることはできません。パスワードがわからなくなった場合は、トップページの「パスワードの再発行」を実施していただき、再度仮パスワード取得 本パスワード登録が必要となりますのでご注意ください。



以後のログインでは、ユーザ ID と本パスワードで認証を行ってください。(仮パスワードはご利用いただけません。)

パスワード発行でお困りのときは、「Part 5 パスワード発行でお困りのときは」(13 ページ)をご覧ください。それでもご不明な箇所はヘルプデスクまでお問合せください。

Part 3 四谷大塚 NET ヘルプデスクのご利用方法

システムに関するお問合せにつきまして、ご案内いたします。四谷大塚 NET ヘルプデスクでは、ユーザー様からご提供いただいた情報を元に、システムに関するお問合せを承っております。次の URL よりヘルプデスクのご案内および自動メール送信フォームがご利用いただけますので、お問合せの前にご参照ください。

https://pos.yotsuyaotsuka.net/FAQ/Student/student_helpdesk.html

【早期解決のための注意事項】

ユーザ情報(会員番号、所属校舎、学年、コースなど)は正確にお伝えください。

画面に不具合がある場合は、以下の手順にてエラー画面のスクリーンショットを作成していただき、メールに添付してお送りください。ヘルプデスクで現象を正確に把握するために、ぜひご協力ください。

- (1) エラーが発生している画面で[Print Screen]キーを押します。
- (2) [スタート]メニューより Word や Excel を開いて ([アクセサリ]から[ペイント]を開いても結構です)、編集メニューで [貼り付け] を選択します。
- (3) ファイル メニュー から 名前をつけて保存 を選択します。
- (4) メール本文に、このファイルを添付します。

ご利用のメールソフト(メーラー)の種類によりファイルの添付の操作は若干異なります。「操作方法」はご利用のメールソフトのマニュアルをご覧ください。



教材、授業、テスト内容に関するお問合せはヘルプデスクではお答えいたしかねます。所属校舎または本部までお問合せください。

Part 4 パスワードの発行でお困りのときは（よくあるご質問）

パスワードの発行に関してよくある質問とその回答をご紹介します。
お困りの場合には以下をご参照の上、問題解決にお役立てください。

『個人情報確認』画面で照合に成功しない

以下の点をご確認ください。

1. お子様の情報が入力されているか
入力していただく内容は、すべてお子様の情報です(保護者用画面でも同様です)。
会員番号欄に保護者ID(先頭がP)を入力していないか、生年月日がお子様のものになっているか等、もう一度ご確認ください。
2. 入塾申込の際に登録した内容と合っているか
この画面では、入力された情報を申込時に登録された情報と照合します。
もし何度入力しても照合に成功しない場合には、校舎にお問い合わせいただき、申し込みの際に登録された情報をご確認ください。
3. 登録が完了しているか
パスワードの発行は校舎での申込登録完了後、翌日よりご利用いただけるようになります。
「登録されていません」のメッセージが出る場合、校舎に登録が完了しているかご確認ください。

仮パスワード通知メールが届かない

もう一度パスワード発行手続きを最初からやり直してください。

本パスワードを登録する前でしたら、何度でもやり直すことができます。

その際、『メールアドレスの登録と仮パスワード発行』の画面で、以下のことに注意してメールアドレスを再登録してください。

1. メールフィルター設定されているアドレスの使用は避ける。もしくは設定を解除する。
メールフィルターの設定によっては、仮パスワード通知メールが届かない場合があります。携帯メールアドレス等、フィルター機能が設定されているアドレスは極力使用せず、ほかのアドレスを使用してみてください。ほかのアドレスをお持ちでない場合には、Yahoo!やGoogleなどの無料メールアドレスの取得をご検討ください。
2. メールアドレスは正確に登録する
アドレスの登録内容に1文字でも間違いがあると、メールは届きません。今一度登録内容に間違いがないかご確認ください。

仮パスワードでログインできない

以下の点をご確認ください。

1. パスワードが数字・英字(小文字)で正確に入力されているか、仮パスワード通知メールに記載された内容の通り入力されているか、もう一度ご確認ください。仮パスワードは数字および小文字の英字(アルファベット)で構成されています。大文字の英字を入力していないか併せて確認してください。
コピー＆ペーストを使用する場合
メールの文章からコピー＆ペーストをする場合、前後の空白文字も一緒にコピーされてしまう場合があります。コピー＆ペーストを利用する場合には、一度「メモ帳」に貼りつけて、前後の空白文字を削除したものを再度コピー＆ペーストしてください。
2. 仮パスワードが複数回発行されていないか
パスワード発行の手順を何度か試されている場合、仮パスワードが複数回発行されている可

可能性があります。その場合、一番最後に発行された仮パスワードのみが有効になります。それ以外の

仮パスワードではログインできません。

したがって、仮パスワード通知メールなどから、一番最後に受信しているものを確認して、そのメールに記載されている仮パスワードでログインしてください。

その仮パスワードでもログインができない場合には、しばらく時間をあけてから、もう一度パスワードの発行の手順を最初から行って、仮パスワード通知メールを受信しなおしてください。

パスワードの変更(本パスワードの登録)がうまくいかない

1. 現在のパスワードが一致しない場合

仮パスワード通知メールに記載された内容の通り入力されているか、もう一度ご確認ください。仮パスワードは数字および小文字の英字(アルファベット)で構成されています。

大文字の英字を入力していないかも併せて確認してください。

コピー＆ペーストを使用する場合

メールの文章からコピー＆ペーストをする場合、前後の空白文字も一緒にコピーされてしまう場合があります。コピー＆ペーストを利用する場合には、一度「メモ帳」に貼りつけて、

前後の空白文字を削除したものを再度コピー＆ペーストして下さい。

2. 本パスワードの設定に失敗する場合

本パスワードに設定するパスワードが以下のルールに適合していない場合、「ポリシー違反」と表示されてパスワードが設定できない場合があります。

もう一度以下のルールを確認して、適合するパスワードを設定してください。

- a. 8文字以上の英数字で設定してください
- b. 過去に設定したパスワード(仮パスワードも含まれます)は設定できない場合があります
- c. 生年月日等、類推が容易なパスワードの設定は避けてください

そのほかのトラブルについて



いろいろなトラブルの対処方法を記載しておりますので、「よくある質問」(上図)をご参照ください。ご不明の点などがございましたら、ヘルプデスク (helpdesk@yotsuyaotsuka.net) またはお通りの校舎までお問い合わせください。